



**(ORI - Lambayeque)**

Oficina Regional del Indecopi en Lambayeque

**El Indecopi llegó al balneario de Puerto Eten para informar a los veraneantes y proveedores sobre sus deberes y obligaciones**

Especialistas de la Oficina Regional del Indecopi en Lambayeque (ORI-Lambayeque) instalaron un módulo de atención en el balneario de Puerto Eten con la finalidad de informar a los ciudadanos, entre consumidores y proveedores, acerca de sus derechos y obligaciones.

Mediante esta campaña los especialistas del Indecopi recomendaron tener mucho cuidado al comprar productos de verano como lentes de sol o bloqueadores solares, para lo cual se debe leer con atención las etiquetas de estos, así como adquirirlos en lugares formales. Además, también ofrecieron recomendaciones para que al acudir a piscinas tomen las debidas precauciones y opten por un servicio seguro.

Los especialistas también se dirigieron a los proveedores, como representantes de hoteles, restaurantes y establecimientos comerciales, para reiterarles sus obligaciones y el respeto por los derechos de los consumidores, tal y como lo establecen las normas.

Así, señalaron que deben poner a disposición de los consumidores productos y servicios de calidad, brindar información relevante, consignar los precios de los productos que se encuentra exhibidos. Además, contar con una lista de precios de fácil acceso a los consumidores. También, se recordó que deben contar con el Libro de Reclamaciones y su respectivo aviso.

Es importante destacar que esta campaña itinerante, asimismo, llegó hasta el conocido balneario de Pimentel, donde se realizó una similar labor de capacitación.

**Chiclayo, 25 de febrero de 2020**

---

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

